



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУДО
Стародубская ДШИ


(подпись) В.П.Бурда

30.03.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО Стародубская ДШИ
(наименование организации)

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) Своевременное предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения)	постоянно	Зимонина Наталья Витальевна, заместитель директора Повесьма Татьяна Викторовна, секретарь	актуализируется размещена	постоянно 29.03.2021
		апрель 2021			
		апрель 2021	Повесьма Татьяна Викторовна, секретарь	размещён	апрель 2021
		постоянно	Зимонина Наталья Витальевна, заместитель директора	предоставляется своевременно	постоянно
	Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения.	постоянно	Бурда Валентина Петровна, директор	осуществляется	постоянно
	Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО	ежегодно	Зимонина Наталья Витальевна, заместитель директора	привлекается родительская общественность с использованием анкетирования, сайта	ежегодно
	Контроль оперативности и эффективности обратной связи.	постоянно	Зимонина Наталья Витальевна, заместитель директора	проводится контроль	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью реализуются	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (	июнь-август 2021-2023	Бурда Валентина Петровна,	приобретается по необходимости	июнь-август 2021-2023 г.г.

возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	приобретение мебели, музыкальных инструментов, пошив сценических костюмов, косметический ремонт по необходимости и др.)	г.г.	директор	мебель, музыкальные инструменты, шьются сценические костюмы, проводится косметический ремонт установлены	
	Установка питьевых фонтанчиков на 1-ом и 2-ом этажах в общедоступном месте.	2023 г.	Бурда Валентина Петровна, директор		2023 г.
	Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм.	постоянно	Бурда Валентина Петровна, директор	оснащаются	постоянно
	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий.	постоянно	Зимонина Наталья Витальевна, заместитель директора	создаются	постоянно
	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО.	постоянно	Бурда Валентина Петровна, директор	проводятся	постоянно
	Обеспечение обновления материально - технической базы ОО: - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; - капитальный ремонт здания школы	по необходимости 2023 г.	Бурда Валентина Петровна, директор	приобретены компьютер, ноутбук, два телевизора с выходом в интернет произведён	январь 2021 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	постоянно	Зимонина Наталья Витальевна, заместитель директора	взаимодействуем при необходимости	постоянно
	Развитие службы инклюзивного образования.	2023 г.	Зимонина Наталья Витальевна, заместитель директора	проводятся мероприятия по изучению деятельности службы инклюзивного образования	2023 г.
	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий.	2023 г.	Бурда Валентина Петровна, директор	оборудованы	2023 г.
	При необходимости провести обучение персонала	не реже одного раза в полугодие инструктирование всех сотрудников	Бурда Валентина Петровна, директор	проводится	не реже одного раза в полугодие ежегодно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	постоянно	Зимонина Наталья Витальевна, заместитель директора	разработан «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников МБУДО Стародубская ДШИ», проводится анкетирование среди участников	ежегодно

	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	постоянно	Зимонина Наталья Витальевна, заместитель директора	образовательного процесса проводится мониторинг	постоянно
	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	постоянно	Зимонина Наталья Витальевна, заместитель директора	на педагогических советах, заседаниях отделений проводятся тренинги, деловые игры, мастер-классы	постоянно
	Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	постоянно	Зимонина Наталья Витальевна, заместитель директора	проводятся беседы, консультации преподавателями с родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся своих классов	по необходимости
	Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	по мере финансирования	Бурда Валентина Петровна, директор	актуализируется	по мере финансирования
	Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	при необходимости	Бурда Валентина Петровна, директор	поводятся в личных беседах	по необходимости

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Включить в график приёма посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе.		Бурда Валентина Петровна, директор	включен	29.03.2021
	График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации			график приёма посетителей администрацией школы размещён на сайте школы	29.03.2021
	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности	ежегодно сентябрь-декабрь	Зимонина Наталья Витальевна, заместитель директора	проведён	декабрь 2020
	Создание на странице школы в социальной сети в Контакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	апрель - май 2021	Зимонина Наталья Витальевна, заместитель директора	создана	апрель 2021г.
	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ	январь 2021 г.		на сайте школы создана обратная связь для обращений граждан, в том числе имеется версия для слабовидящих	январь 2021г.

